

مشتری گرامی:

آزمایشگاه میزان کاران نوین با هدف ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی و رضایت مشتریان سعی در برقراری ارتباط موثر متقابل با آنان دارد. از این رو خواهشمنداست با تکمیل جداول زیر ما را در رسیدن به اهدافمان یاری نمایید. نظرات ارزشمند خود را در قالب این فرم از طریق ایمیل mizan_kn@yahoo.com یا شماره فکس **011-33207706,33207708,33209908**... برای ما ارسال فرمایید.

ردیف	عنوان	عالی ۹۰-۱۰۰	خوب ۷۰-۸۹	متوسط ۵۰-۶۹	ضعیف ۵۰<
۱	نحوه برخورد با مشتریان				
۲	کیفیت خدمات ارائه شده				
۳	مدت زمان ارائه خدمات				
۴	ارزیابی شما از دانش فنی پرسنل				
۵	ارزیابی شما از هزینه ارائه خدمات				
۶	توانایی فنی تجهیزات آزمایشگاه				
۷	در دسترس بودن پرسنل فنی				
۸	نحوه اطلاع رسانی آزمایشگاه				

پیشنهادات و انتقادات:

نحوه آشنایی شما با آزمایشگاه به چه صورت بوده است؟

نام متقاضی:

تلفن و فکس:

نوع خدمات دریافتی:

نام و نام خانوادگی:

پست الکترونیکی:

تاریخ و امضاء: